



شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

فرم اهداف خرد سازمان

F50313-06

تاریخ: 1401/02/15

صفحه: 1 از 2

ردیف	نام هدف	ارتباط با اهداف کلان	مقیاس واحد	سال 97		سال 98		سال 99		سال 1400		مسئول اجرایی هدف
				عملکرد	هدف	عملکرد	هدف	عملکرد	هدف	عملکرد	هدف	
1	کاهش زمان واگذاری انشعاب	بند 14	درصد	3	3	3	3	3	3	3	5	معاونت فروش و خدمات مشتریان
2	کنترل و بازرسی لوازم اندازه گیری مشتریان عادی در سال (درصد)	بند 12,14,1	درصد	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	معاونت فروش و خدمات مشتریان
3	تعویض لوازم اندازه گیری مکانیکی عادی به دیجیتالی (درصد)	بند 1,12	درصد	3/00%	2/2%	4/00%	0/7%	1/5	1/7	1/6	0/35	معاونت فروش و خدمات مشتریان
4	افزایش درصد پرداخت غیر حضوری صورتحساب	بند 1	درصد	98	96	98	97	98	99	99/01	99/27	معاونت فروش و خدمات مشتریان
5	کاهش درصد ابطال قبوض برق	بند 1	درصد	0/45	0/5	0/45	0/37	0/45	0/74	0/71	1/09	معاونت فروش و خدمات مشتریان
6	کنترل و بازرسی لوازم اندازه گیری مشتریان دیماندی دوبار در سال (درصد)	بند 1,12	درصد	100	100	100	100	100	100	100	52	معاونت فروش و خدمات مشتریان
7	کاهش زمان خاموشیها بازر هر مشترک (دقیقه در روز)	بند 2,13	دقیقه در روز	0/205	0/19	0/16	0/176	0/171	0/17	0/167	0/187	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
8	افزایش نقاط دارای ولتاژ استاندارد به کل نقاط اندازه گیری شده	بند 2,13, 12,14	درصد								97/10%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ نامه 333/س/1401/202/70
9	افزایش اتوماسیون تجهیزات شبکه	بند 2,12	درصد	27%	29%	54%	48%	55%	49/3%	50%	46%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
10	کاهش تعداد حوادث ناشی از سقوط تیرهای فرسوده	بند 4,6	تعداد مشترک خسارت دیده	0	7	0	9	0	7	0	8	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
11	افزایش ظرفیت تجدید پذیر منصوبه به پیک بار	بند 12,2,9,14	درصد	0/37%	0/53%	0/55%	0/55%	0/67%	0/55%	0/60%	0/57	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
12	کاهش حوادث سقوط از تیر	بند 4,6	تعداد	0	0	0	1	0	1	0	0	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
13	کاهش درصد روشنایی های غیرمجاز تا میزان 20 درصد	بند 7,9	درصد	40%	30%	20%	20%	15%	15%	10%	8%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
14	کاهش ریسکهای غیرقابل تحمل معاونت بهره برداری تا میزان سطح قابل قبول	بند 9,10	درصد	30%	30%	100%	70%	100%	100%	100%	100%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
15	عدم اجرای شبکه جدید با سیم بدون روکش (الزام استفاده از سیم روکش دار به جهت کاهش پرنده زنی)	بند 8,9	درصد	90%	90%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
16	افزایش احداث شبکه با کابل خودنگهدار (کاهش شاخه زنی و موارد پرنده زنی با استفاده از تجهیزات نوین)	بند 7,9	درصد	67%	67%	69%	69%	72	72%	72%	73%	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
17	کاهش تعداد حوادث پیمانکاران بهره برداری	بند 7,9	تعداد	0	3	0	1	0	3	0	0	معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ
18	افزایش نرخ مشارکت کارکنان در نظام پیشنهادها	بند 11	درصد	57	46	57	54	60	60	61%	65/8	معاونت منابع انسانی
19	گسترش آموزش کارکنان (نسبت برنامه های اجرا شده به برنامه ریزی شده)	بند 11	درصد	67%	67%	64%	64%	81%	81%	85%	97%	معاونت منابع انسانی
20	افزایش سرانه پیشنهاد	بند 11	تعداد	6/5	6/7	7	5/65	7/5	6/9	7/5	7/51	معاونت منابع انسانی



شرکت توزیع نیروی برق استان یزد

فرم اهداف خرد سازمان

F50313-06

تاریخ: 1401/02/15

صفحه: 1 از 2

معاونت منابع انسانی	حذف شاخص بدلیل جاری شدن نظام مدیریت عملکرد										درصد	بند 2,3,11	استقرار نظام سنجش عملکرد	21
	80%	78%	75%	56%	75%	67%	100%	97%	100%	100%				
معاونت منابع انسانی	80%	78%	75%	56%	75%	67%	100%	97%	100%	100%	درصد	بند 5.6	گسترش آموزش پیمانکاران (نسبت برنامه های اجرا شده به برنامه ریزی شده)	22
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	75%	70%	70%	50%	50%	25%	25%	-	-	-	درصد	بند 12,2	پیاده سازی و توسعه web gis و برقراری ارتباط با نرم افزارهای تخصصی توزیع	23
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	55%	50%	50%	38%	35%	30%	30%	25%	20%	20%	درصد	بند 12,2	افزایش طرح جامع برق رسانی	24
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	93	92	92	90	90	84	84	82	83	83	درصد	بند 14	افزایش ارائه خدمات الکترونیکی از طریق سایت و فن اوری	25
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	120	136	120	183	120	197	120	158	120	120	روز	بند 14	کاهش زمان ارائه خدمات با کاهش متوسط زمان اجرای پروژه	26
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	1.3.2	0/8-2/7-1/8	1.3.2	1.3.2	1.3.2	0/9-4/6-2/8	1-3-2	1-3-2.5	1-3-3	1-3-3	روز	بند 14.12	کاهش زمان ارائه خدمات (طرحهای کوچک) کمتر از 100 متر و قدرت کمتر از 150 کیلووات	27
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	1.4.2/5	0/7-2/9-2/3	1.4.2/5	1.3/8.2/5	1.4.2/5	0/9-5-3/2	1-4-2.5	1-4-2.7	1-4-3	1-4-3	روز	بند 14.12	کاهش زمان ارائه خدمات (طرحهای متوسط) کمتر از 1000 متر و بیشتر از 100 متر و قدرت کمتر از 250 کیلو وات و بزرگتر از 150 کیلووات	28
معاونت برنامه ریزی و مهندسی	2.9.2/5	0/3-4/5-2/5	2.9.2/5	0/15.4.3	2.9.2/5	0/3-6/6-3	2-9-2.5	2-9-2.8	2-9-3	2-9-3	روز	بند 14.12	کاهش زمان ارائه خدمات (طرحهای بزرگ) بیشتر از 1000 متر یا قدرت بیشتر از 250 کیلو وات	29
معاونت مالی پشتیبانی	5/8	5/9	6	6.05	6/2	6/3	6/8	6/9	6/9	6/9	روز	بند 11.14	کاهش زمان تنظیم اسناد حسابداری	30
معاونت مالی پشتیبانی	35	35	35	36	36	38	38	40	40	40	روز	بند 11.14	کاهش زمان ابلاغ قرارداد از زمان تامین اعتبار (مناقصه)	31
معاونت مالی پشتیبانی	16	16	16	17	17	18	18	20	20	20	روز	بند 11.14	کاهش زمان ابلاغ قرارداد از زمان تامین اعتبار (استعلام)	32
مدیر دفتر روابط عمومی	80/5	80/01	79/5	78.1	76	75/4	72	70/7	71	71	درصد	بند 14.1	افزایش کیفیت ارائه خدمات (بر اساس نظر سنجی روابط عمومی)	33

امضای تصویب کننده: مدیر عامل

امضای تایید کنندگان: معاونین